



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



**SECRETARIA TELEFÓNICA**



OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

## **NUESTROS SERVICIOS “A MEDIDA”**

Ofrecemos una amplia gama de SERVICIOS, y asesoramos en la implantación y diseño de campañas completas, ofreciendo soluciones prácticas y eficaces para su negocio.

Desde nuestro centro de producción trabajamos en dos grandes áreas:

### **MARKETING TELEFÓNICO Y SERVICIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

#### **RECEPCIÓN DE LLAMADAS**

- ✂ **SECRETARIA TELEFÓNICA Y OFICINA 3C**
- ✂ CONFIRMACIÓN DE EVENTOS
- ✂ CITA PREVIA
- ✂ INFORMACIÓN, RESERVA Y VENTA DE PRODUCTOS
- ✂ NÚMEROS 900, 901, 902
- ✂ CAPTACIÓN DE PEDIDOS
- ✂ ATENCIÓN AL CONSUMIDOR
- ✂ TRATAMIENTO DE RECLAMACIONES
- ✂ INFORMACIÓN CIUDADANA
- ✂ URGENCIAS Y EMERGENCIAS...

#### **EMISIÓN DE LLAMADAS**

- ✂ CONFIRMACIÓN DE EVENTOS
- ✂ CAPTACIÓN DE CLIENTES
- ✂ CONCERTACIÓN DE VISITAS COMERCIALES
- ✂ ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS
- ✂ CREACIÓN DE BASES DE DATOS
- ✂ CREACIÓN DE TRÁFICO HACIA PUNTOS DE VENTA
- ✂ ENCUESTAS TELEFÓNICAS
- ✂ GESTIÓN DE RECOBRO

#### **OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON EL TELEMARKETING**

*DISEÑO, CREACIÓN Y DESARROLLO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS  
GRABACIÓN DE DATOS INFORMÁTICOS*

#### **SERVICIOS WEB: DISEÑO Y HOSPEDAJE**

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

## **SECRETARIA TELEFÓNICA : CARACTERÍSTICAS Y TARIFAS.**

En Ofitel pretendemos que usted no pierda ninguna oportunidad de negocio por dejar llamadas sin atender, al mismo tiempo que cuidamos su imagen al asegurarle una respuesta telefónica personal, profesional y segura.

Respondemos a todas sus llamadas con el nombre de su empresa o de la forma que Vd. haya propuesto. Por ejemplo:

“Distribuciones P.L.M., buenos días

Nosotros haremos que sus llamadas sean desviadas hacia Ofitel o le daremos un teléfono fijo con la numeración que elija: 91, 95, 93, 98, etc.o 902.

Nos puede dar instrucciones específicas en cada momento y además podemos pasarle las llamadas que Vd. necesite a tiempo real a cualquier número de teléfono.

Nuestras secretarias mantendrán actualizada su agenda, fijarán sus visitas en función de su horario, así como las citas, recogerán sus pedidos, darán información, etc..

Estamos especializados en recepcionar y gestionar cualquier tipo de llamada: avisos sat, citas médicas, eventos, concursos, despachos de abogados, autónomos, pymes, etc.

Nuestras secretarias responderán y gestionarán sus llamadas y archivarán todos los detalles y estos le serán remitidos automáticamente por uno de los siguientes medios:

**¿Cómo recoge usted sus llamadas, avisos, e-mails, citas, faxes, pedidos, mensajes?...**

- Usted decide como recibir toda la información gestionada por sus secretarias: a través de e-mail, sms, teléfono, Skype, fax, etc.

- Además le facilitaremos de forma totalmente gratuita acceso a su web personal de control: [www.unifitel.com](http://www.unifitel.com), a la cual podrá acceder a cualquier hora y en cualquier lugar.

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*




*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

## TARIFAS 2010

Los servicios de los que Ud. Puede disponer al contratar SECRETARIA TELEFONICA PREMIUM son los siguientes:

- ✂ NÚMERO TELEFÓNICO PERSONAL.
- ✂ RECEPCIÓN DE LLAMADAS PERSONALIZADAS (SEGÚN VOLUMEN/MES) DE LUNES A VIERNES Y DE 08:00 A 20:00 H. ININTERRUMPIDAMENTE.

✂ UTILIZACIÓN HERRAMIENTA [unifitel](#) 

✂ UTILIZACIÓN DE LA AGENDA [meditel](#) 

✂ RECEPCIÓN DE UN CORREO ELECTRÓNICO CON CADA LLAMADA.

**ADEMÁS :**

- FIESTAS LOCALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID INCLUIDAS
- RECEPCIÓN DE LLAMADAS EN INGLÉS.

AL CONTRATAR STP, PUEDE ELEGIR UNA DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

- ✂ **DAR INSTRUCCIONES PUNTALES A SU SECRETARIA.**
- ✂ **GESTIÓN DE INFORMACIÓN. ENVÍO DE INFORMACIÓN.**
- ✂ **TOMA DE DATOS EN FORMULARIO, TOMA DE PEDIDOS. (5 CAMPOS MAXIMO).**
- ✂ **AVISOS DE AVERÍAS, URGENCIAS, ETC. A UN TERCERO.**
- ✂ **TOMA DE CITAS, GESTIÓN DE AGENDA .**

**PRECIO: 128€/MES**  
(HASTA 80 LLAMADAS/MES)  
(OFERTA 2010 HASTA 100 LLAMADAS)

✂ CUOTA DE ALTA.....~~45€~~

✂ FIANZA.....160 €\*

✂ CADA LLAMADA ADICIONAL AL TRAMO SERÁ DE 1,33 €/UNIDAD.

✂ TODOS LOS DATOS RECOGIDOS EN NUESTRAS OFICINAS SERÁN TRATADOS CON ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD. DICHO DATOS SERÁN GUARDADOS 3 MESES; DESPUÉS SE DESTRUYEN SISTEMÁTICAMENTE.

✂ EL PAGO DE LOS SERVICIOS SE HARÁ DEL 1 AL 5 DE CADA MES.

✂ MÍNIMO CONTRATACIÓN 6 MESES.

✂ PRECIOS: 2010

✂ I.V.A. NO INCLUIDO

\*SEGÚN CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

ACTUALMENTE LAS RELACIONES COMERCIALES EXIGEN UN TRATO MUCHO MÁS DIRECTO Y PERSONAL, ALGO DE LO QUE CARECEN LOS SISTEMAS DE CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA, MÉTODO QUE HOY EN DÍA SE HA IMPLANTADO EN LA MAYORÍA DE LAS EMPRESAS, CON EL ÚNICO OBJETIVO DE REDUCIR COSTES, AHORRÁNDOSE EL PERSONAL ENCARGADO DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA. HOY EN DÍA EN QUE EXISTEN TANTOS MEDIOS PARA ESTAR LOCALIZADO EN CUALQUIER MOMENTO ES POCO JUSTIFICABLE NO ESTAR DISPONIBLE CUANDO ALGUIEN REQUIERE NUESTROS SERVICIOS O PRODUCTOS. QUIZÁ, LA ÚNICA JUSTIFICACIÓN SERÍA EL ELEVADO COSTE DE ESTA DISPONIBILIDAD Y LA CONFUSIÓN QUE SE CREA AL CLIENTE POR LA MULTIPLICIDAD DE NÚMEROS TELEFÓNICOS A LOS QUE LLAMAR.

EN OFITEL PODEMOS CONTRIBUIR A LA MEJORA DEL RENDIMIENTO Y LA IMAGEN DE SU EMPRESA PONIENDO A SU ALCANCE UN CENTRO DE COMUNICACIONES EQUIPADO CON LOS MÁS POTENTES SISTEMAS DE TELEFONÍA Y LA GARANTÍA DE TENER UN EQUIPO DE TELEOPERADORAS PROFESIONALES QUE ATENDERÁN DE MANERA EXCLUSIVA Y CONFIDENCIAL TODOS LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON SU EMPRESA.

TENDRÁ A SU ALCANCE UNA OFICINA VIRTUAL, QUE PUEDE DARLE SERVICIOS DE: ATENCIÓN TELEFÓNICA PERSONALIZADA, FAX, CORREO, INTERNET, CORREO ELECTRÓNICO, MAILING, ATENCIÓN DE RESPUESTA A CAMPAÑAS PUBLICITARIAS, GESTIÓN DE AGENDA, CITAS, TOMA DE PEDIDOS, ENCUESTAS, SERVICIOS DE RECLAMACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE, SERVICIOS DE URGENCIA Y 24H, ETC.

SU OFICINA O DELEGACIÓN EN MADRID ABIERTA EN UNAS POCAS HORAS POR UN PRECIO MÍNIMO Y SI LO DESEA PODEMOS DARLE UN NÚMERO TELEFÓNICO DE CUALQUIER PROVINCIA DE ESPAÑA.

EN OFITEL PRETENDEMOS QUE VD. NO PIERDA NINGUNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO POR DEJAR LLAMADAS SIN ATENDER, AL MISMO TIEMPO QUE CUIDAMOS DE SU IMAGEN AL GARANTIZARLE UNA RESPUESTA TELEFÓNICA PERSONAL, RÁPIDA Y SEGURA.

TENDRÁ UNA SECRETARIA SIEMPRE EN EL TRABAJO PERO NUNCA EN LA OFICINA, SIN TENER QUE PREOCUPARSE POR PAGAR SEGURIDAD SOCIAL, NI SUELDOS, NI BAJAS POR ENFERMEDAD, ETC.

- CUENTA CON UN SERVICIO WEB: [www.ofitelonline.com](http://www.ofitelonline.com) TOTALMENTE GRATUITO, EN EL QUE NUESTRAS SECRETARIAS LE DEJARÁN GRABADO TODO LO REFERENTE A SUS LLAMADAS, FAXES, CORREO, ETC. PARA ACCEDER A DICHO WEB, SÓLO TENDRÁ QUE MARCAR UN NOMBRE DE USUARIO Y PASSWORD QUE LE FACILITAREMOS . EN ESTA WEB UD. PODRÁ GESTIONAR TODO LA INFORMACION RECOGIDA POR NUESTRAS OPERADORAS ADEMÁS DE MULTITUD DE VENTAJAS MAS.
- EN CASO DE LLAMADAS QUE REQUIERAN SU ATENCIÓN PERSONAL INMEDIATA, LE PUEDEN SER PASADAS ALLÍ DONDE SE ENCUENTRE, ES DECIR, LA LLAMADA LE SERÁ TRANSFERIDA AL TELÉFONO EN EL QUE VD. ESTÉ EN ESE MOMENTO, SIN IMPORTAR SI DICHO TELÉFONO ES NACIONAL, MÓVIL O INTERNACIONAL.
- PODRÁ RECIBIR LOS MENSAJES POR FAX, TELÉFONO Ó CORREO ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE INTERNET O EN EL DISPLAY DE SU TELÉFONO MÓVIL GSM.

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15  
Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

## **TARIFAS DE SERVICIOS GENERALES**

AGENDA MÉDICA (UTILIZACIÓN AGENDA MEDITEL SIN STP)	26,00 €
BUZÓN DE VOZ PERSONAL ADICIONAL/MES	12,80 €
CORREO ELECTRÓNICO/UNIDAD. ENVÍO CUALQUIER PARTE DEL MUNDO MÁXIMO 5 FOLIOS	0,50 €
CORREO ELECTRÓNICO/UNIDAD. RECEPCIÓN. IMPRESIÓN DIN A-4	0,50 €
CORREO POSTAL URBANO E INTERURBANO. REENVÍO/UNIDAD TAMAÑO STANDARD	1 €
DESVIADOR DE LLAMADAS/MES. APARATO INSTALADO EN OFICINA CLIENTE	12,80 €
DIRECCIÓN COMERCIAL/MES	16 €
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO/MES	7,20 €
DOMICILIACIÓN DE SOCIEDAD/MES (NO CLIENTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA)	75 €
ENVÍO AUTOMÁTICO DE SMS ´S CON CADA LLAMADA O APUNTE (CAPACIDAD SMS: 164 CARACTERES)	0,15 €
ENVÍO DE SMS ´S REALIZADO POR EL CLIENTE (Capacidad sms: 164 caracteres)	0,15 €
Envío MANUAL de SMS ´S (Capacidad sms: 164 caracteres)	0,36 €
FAX ENVIADO COMUNIDAD AUTÓNOMA/PÁG.	0,68 €
FAX ENVIADO NACIONAL/PÁG.	1 €
FAX ENVIADO RESTO DEL MUNDO/PÁG.	CONSULTAR
FAX RECIBIDO/PÁG.	0,35 €
INFORME ADICIONAL DE ACTIVIDAD MENSUAL	21,50 €
NÚMERO DE FAX/MES	10,80 €
NÚMERO DE TELÉFONO FIJO/MES (NUMERACIÓN C. DE MADRID)	10,80 €
NÚMERO DE TELÉFONO FIJO/MES (NUMERACIÓN NACIONAL)	15 €
NÚMERO DE TELÉFONO 902/MES	13,60 €
REALIZACIÓN DE LLAMADAS URBANAS/MINUTO	0,96 €
REALIZACIÓN DE LLAMADAS INTERURBANAS - MÓVIL/MINUTO	1,61 €
<b>TRANSFERENCIA DE LLAMADAS A SU TELÉFONO: FIJO/MINUTO</b>	<b>0,52 €</b>
<b>TRANSFERENCIA DE LLAMADAS A SU TELÉFONO: TELÉFONO MÓVIL/MINUTO</b>	<b>0,73 €</b>

### **MAILING (GRANDES ENVÍOS CONSULTAR PRECIOS)**

#### **SERVICIOS DE SECRETARIADO (TIEMPO ENTREGA MÍNIMO 24 H.)**

ELABORAR CARTAS, FAX, FACTURAS, PRESUPUESTOS.../FOLIO	CONSULTAR
IMPRESIÓN DIN A-4	CONSULTAR
TRADUCCIÓN ESPAÑOL - INGLÉS/PALABRA	CONSULTAR
TRADUCCIÓN INGLÉS - ESPAÑOL/PALABRA	CONSULTAR

### **PRECIOS 2.010 I.V.A. NO INCLUIDO**

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



**OFITEL**  
Agenda Personal



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

### **NUESTRAS REFERENCIAS**

AB DIARIO DE BOLSILLO DE ALBACETE	AMERICAN WORLD UNIVERSITY OF SPAIN
ANEIMO (ASOC. NACIONAL DE INVESTIGACIONES DE MERCADOS Y DE LA OPINION PUBLICA)	ASOCIACION NACIONAL DE EXPENDEDORES DE TABACOS Y TIMBRES
BLACK & DECKER IBERICA	BMC SOFTWARE
BODEGAS VIÑA MAYOR – BODEGAS PALACIOS	AENA
VODAFONE	DISTEL
FABRICANTES DE AISLAMIENTOS DE ESPAÑA	FICAE (ASOC. NACIONAL DE FABRICANTES E IMPORTADORES DE ACUMULADORES ELECTRICOS PARA CALEFACCION)
SAVE THE CHILDREN	
SEAT	KÖOAL
BASSAT OGILVY	MIELE
NARVAL PHARMA	NETWORK SATELITE
RED 2000 (CANAL 24 DE VIA DIGITAL)	REMAX
THOMSOM MULTIMEDIA SALES SPAIN	UNIVERSITÈ DE PARIS
UNIVERSITY OF BRITAIN IN SPAIN	YVES ROCHER
PESCANOVA	BECARA
USP DERMOESTETICA	FORO EUROPEO DE INICIATIVAS PROFESIONALES
GRUPO CERO	AYUNTAMIENTO DE MADRID
CLINICA CASTELLO –SAS	PREMIER ESPAÑA
JUNKER	BODEGAS PEÑASCAL

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

**OFICINA 3C** LE OFRECE LA SOLUCIÓN MÁS FÁCIL, MANEJABLE Y ECONÓMICA DE GESTIONAR TODAS SUS RELACIONES CON SUS CLIENTES O CUALQUIER OTRO TIPO DE CONTACTO.

**ACTIVIDADES RECIENTE**

Fecha	Asunto	De	A
25 Mai 22:20	<a href="#">sigo universidad</a>	Maitina Bernardos Armenta	Maitina Bernardos OFITEL
25 Mai 22:20	<a href="#">luzcat</a>	Maitina Bernardos Armenta	Maitina Bernardos OFITEL
19 Feb 16:06	<a href="#">Re: re[2]. posicionamiento</a>	marketing@stared.com	Maitina Bernardos OFITEL
18 Feb 16:06	<a href="#">cierre de empleo asociada en web</a> <a href="#">posicionamiento de punto</a>	chamelmar@hotmail.com	Maitina Bernardos OFITEL
10 Feb 10:04	<a href="#">soby probando</a>	Maitina Bernardos OFITEL	CARMEN MARTIN
10 Feb 10:04	<a href="#">probando web mail</a>	Maitina Bernardos OFITEL	Maitina Bernardos Armenta

**NOTAS**

Fecha	Autor	Empresa	Nota	Tipo
01 Ene	ofiteb	<a href="#">local servicios alimentacion</a>	ESTOY COMPROBANDO AÑADIR NOTA LO SUFICIENTEMENTE LARGA COMO PARA MOLESTAR	Pública
26 Nov	ofiteb	<a href="#">local servicios alimentacion</a>	Nueva nota con su fecha	Pública

**PENDIENTE EN SU AGENDA**

Fecha Inicio	Fecha Fin	Tipo	Con	Detalle
14 Feb 09:00	14 Feb 09:00	Tarea	Gonzalo... (CENTRO	<a href="#">webmail entrada en agenda</a>

**ULTIMAS LLAMADAS Y ACCIONES DE UNIFITEL**

Fecha	Tipo	Relacionado con:
09 Jun 17:04	Llamada entrante XL	---
09 Jun 09:40	Llamada entrante XL	---
08 Jun 16:55	Llamada entrante XL	---
08 Jun 16:13	Llamada entrante XL	---
04 Jun 13:19	Llamada entrante XL	---
02 Jun 17:07	Llamada entrante XL	---
02 Jun 17:08	Llamada entrante XL	---
02 Jun 16:08	Llamada entrante XL	---
02 Jun 16:05	Llamada entrante XL	---
02 Jun 16:24	Llamada entrante XL	---

[Pulse aquí para ver todas las llamadas y acciones](#)



OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15  
 Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)  
 CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86  
*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*



---

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*

OFITEL AGENDA PERSONAL S.L. C/Cádiz, 28 - 28320 Pinto (Madrid) – Tel. 902 888 748 - Fax: 91 295 15 15

Web: [www.ofitel.com](http://www.ofitel.com) E- mail: [info@ofitel.com](mailto:info@ofitel.com)

CIF: B81011827, Ins. Reg. Mer. De Madrid, Tomo 8671, Libro 0, Hoja M-139577, Folio 86

*“Desde 1994 ofreciendo un mundo de posibilidades en su línea”*